**Capacidade: Agendar serviços.  
Agendar processos estéticos.**

**Processo:** Receber solicitação de agendamento.

**Evento:** Agendamento.

**Trabalhador Envolvido:** Receber a solicitação de agendamento.

* Cliente solicita agendamento de serviços.
* Atendente verifica se o profissional e/ou horário está disponível.
  + Caso não haja profissional e horário, não realiza o agendamento.
* Preencher agenda registrando o cliente e profissional.

**Processo:** Agendar serviço

**Evento:** Cliente solicita agendamento.

**Trabalhador Envolvido:** Atendente verifica agenda e horários disponíveis.

* Recebe a resposta do cliente e insere na agenda do profissional o(s) serviço(s) solicitado(s).
* Caso o cliente cancele o agendamento, o horário e profissional ficarão disponíveis.

**Capacidade: Receber serviços.  
Realiza processos estéticos no cliente.**

**Processo:** Receber Solicitação de Serviços

**Evento:** Realizar serviço

**Trabalhador Envolvido:** Executa serviço

* Cliente informa que está agendado.
* Atendente confere na agenda o profissional e tipo de serviço.
* Colaborador realiza processo estético no cliente.

**Processo:** Encaixe de serviço.

**Evento:** Consultar agenda.

**Trabalhador Envolvido:** Verifica agenda e horários disponíveis.

* Cliente solicita serviço.
* Atendente verifica os horários disponíveis na agenda.
* Caso haja horário disponível, colaborador executa o serviço.
* Caso não haja horário disponível, atendente realiza o agendamento.